

Договор № 01.01.2025-мед
возмездного оказания медицин услуг

г. Самара

13 января 2025 г.

ОАО «Санаторий им. В.П. Чкалова», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Измайлова Дмитрия Валентиновича, действующего на основании Устава, и ИП Никишкина Александра Олеговна, именуемая в дальнейшем Заказчик, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора (далее – Договор) оказывать названным Заказчиком лицам (потребителям медицинских услуг, именуемым далее Потребители) разовые платные медицинские услуги: консультативно-диагностические, лечебно-профилактические и другие, согласно Перечню, отраженному в Прейскуранте на медицинские услуги Исполнителя, действующему на момент оказания услуг, и размещенному на информационной стойке информации, а также на сайте Исполнителя в сети Интернет <http://www.schkalova.ru>, а Заказчик обязуется полно и своевременно исполнять условия Договора, в том числе по оплате оказываемых услуг. Медицинские услуги осуществляются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006". Объем оказываемых медицинских услуг, порядок их оказания и сроки определяются в соответствии с предварительным диагнозом и медицинскими стандартами диагностики, лечения и реабилитации, а заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги.

1.2. Список лиц - Потребителей, которым могут быть оказаны медицинские услуги в рамках настоящего Договора, предоставляется Заказчиком и устанавливается Приложением № 1 к Договору.

1.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с перечнем медицинских услуг, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01184-63/00334431 от 11.09.2019г., выданной Министерством здравоохранения Самарской области, копия которой является приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основании клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом РФ и опубликованных на сайте Минздрава РФ в сети Интернет <https://minzdrav.gov.ru>, <https://cr.minzdrav.gov.ru> либо на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, по ценам, предусмотренным действующим Прейскурантом на медицинские услуги Исполнителя. Заказчик ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего Договора.

1.4. Конкретный перечень (программа, комплекс) медицинских услуг и срок их оказания определяются по согласованию между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем, и, при необходимости, могут быть отражены в амбулаторной карте и/или карте стационарного больного, либо в приложении к настоящему Договору. Сроки оказания медицинских услуг (выполнения конкретных мероприятий) определяются также ресурсными возможностями Заказчика и Исполнителя с учетом индивидуальных особенностей организма пациента и характера течения заболевания.

1.5. В перечень услуг, оказываемых по настоящему Договору, входят также медицинские услуги, оказываемые при необходимости по медицинским показаниям по усмотрению лечащего врача, без предварительного согласования с Заказчиком (Потребителем) в случаях, когда такое согласование невозможно, либо затруднительно осуществить до оказания медицинской услуги. Оплата за такие услуги производится Заказчиком в полном объеме, согласно п.п.6.1, 6.2. настоящего Договора.

1.6. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг, в том числе организационных и иных услуг, не указанных в Перечне, оформляется отдельным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно

1.7. Заказчик проинформирован Исполнителем и ему понятно, что услуги (полностью или в части), оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, Потребители также могут получить и в других медицинских учреждениях, в том числе бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Настоящим Заказчик подтверждает свое намерение на получение Потребителями платных медицинских услуг именно у Исполнителя и свое согласие с необходимостью в полном объеме оплатить эти услуги.

2. Порядок и условия оказания услуг

2.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги лично. При необходимости Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг иные организации, имеющие лицензию на соответствующий вид медицинской деятельности

2.2. Медицинские услуги оказываются по адресу Исполнителя. Оказание услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи. Предварительная запись осуществляется Потребителем в регистратуре Исполнителя, или по телефону, или любым другим доступным для Исполнителя способом.

2.3. Неотложная (экстренная) помощь может быть оказана круглосуточно по адресу Исполнителя, согласно перечню медицинских услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности.

2.4. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в условиях амбулаторного приема и/или стационара с последующей выдачей в необходимых случаях листа нетрудоспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее - законодательством РФ).

2.5. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. В случаях, когда состояние Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении решает консилиум, а в особых случаях - лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменном виде с указанием возможных последствий такого отказа.

2.6. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.7. Результаты обследования и лечения заносятся Исполнителем в амбулаторную карту и/или карту стационарного больного. В случае необходимости Потребитель может однократно без взимания оплаты получить выписку из указанных карт или их копии в течение 10 дней после письменного запроса в регистратуру

2.8. Выписка или копии выдаются однократно без взимания платы Потребителю лично при предъявлении документов, удостоверяющих личность, или его представителю при наличии надлежащим образом оформленной доверенности. Повторная выдача вышеуказанных документов производится Исполнителем на платной основе, в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

2.9. Если иное не оговорено в Договоре или приложениях к нему, услуги оказываются в сроки, согласованные с Заказчиком (Потребителем) по предварительной записи (при условии явки Потребителя на приемы). Срок предоставления медицинских услуг в стационаре определяется согласно п.п.1.1, 1.4. Договора. Сроки оказания/ожидания платных медицинских услуг определяются с учетом графика работы соответствующих подразделений и конкретных медицинских работников Исполнителя, и сообщаются Заказчику при записи на прием либо посредством телефонного звонка работниками колл-центра Исполнителя.

2.10. Об отмене или изменении назначенного времени получения медицинской услуги Исполнитель должен быть извещен заблаговременно. При опоздании Потребителя более, чем на 10 минут относительно предварительно согласованного срока, за Исполнителем остается право в одностороннем порядке перенести срок оказания медицинских услуг.

2.11. Заказчик проинформирован Исполнителем о том, что несоблюдение Потребителем указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу) в том числе относительно назначенного режима лечения и др., может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать услуги в рамках Договора, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основании клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом РФ и опубликованных на сайте Минздрава РФ в сети Интернет <https://minzdrav.gov.ru>, <https://cr.minzdrav.gov.ru> либо на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.

3.2. В своей деятельности Исполнитель обязуется использовать методы профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории РФ в установленном законом порядке

3.3. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика и Потребителя в установленном порядке доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, их перечне и стоимости, режиме работы и правилах внутреннего распорядка, а также сведениями об имеющихся лицензиях, сертификатах и разрешениях, об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, графике их работы. Указанная информация размещается на сайте Исполнителя <http://www.schkalova.ru>, а также на информационном стенде и стойках в регистратуре

3.4. Исполнитель обязуется вести учет объемов, видов, стоимости оказанных Потребителям медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.

3.5. Исполнитель обязуется обеспечить возможность ознакомления Потребителя с документацией, касающейся состояния здоровья последнего.

3.6. Исполнитель обязуется незамедлительно известить Потребителя о выявлении у него заболевания и/или состояния, обследование и лечение при котором не осуществляется Исполнителем.

3.7. Исполнитель по согласованию с Потребителем определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для Потребителя, с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Исполнитель имеет право в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и лечения Потребителя, в том числе не предусмотренных Договором и/или приложениями к нему.

3.8. Исполнитель вправе получать от Потребителя полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя, в том числе из других медицинских учреждений, о перенесенных им заболеваниях и медицинских вмешательствах, известных Потребителю реакциях на отдельные медицинские препараты и методики, а также о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.

3.9. Исполнитель вправе давать Потребителю обязательные для исполнения указания, связанные с оказываемыми медицинскими услугами, и требовать неуклонного и точного их исполнения

3.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если действия Заказчика или Потребителей нарушают данные Исполнителем указания, что приведет к объективной невозможности обеспечить качество конечного результата

оказываемых медицинских услуг и/или их безопасность, а также при возникновении медицинских противопоказаний.

3.11. Исполнитель вправе не приступать к оказанию медицинских услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты/несвоевременной оплаты услуг в соответствии с Договором (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям).

3.12. Исполнитель вправе перенести срок оказания медицинских услуг (кроме экстренных медицинских ситуаций) при наступлении следующих обстоятельств:

- при изменении состояния здоровья Потребителя, препятствующем качественному оказанию медицинских услуг;
- при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг (в т. ч. выход из строя оборудования);
- при отсутствии необходимого специалиста, если не представляется возможным произвести его замену.

В данном случае стороны согласовывают новый срок оказания медицинских услуг.

Экстренная медицинская помощь при состояниях, представляющих угрозу жизни, оказывается безотлагательно.

3.13. Если при предоставлении медицинских услуг по настоящему Договору потребуется оказание дополнительных медицинских услуг по медицинским показаниям, не предусмотренных Договором и не указанных в медицинской карте Потребителя, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя) и получить письменное согласие на их предоставление. В данном случае Заказчик (Потребитель) вправе согласиться либо отказаться от продолжения оказания услуг. Согласие Заказчика (Потребителя) на проведение медицинской услуги и факт её получения одновременно означает и согласие Заказчика на оплату этой услуги.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется надлежащим образом исполнять условия Договора и заблаговременно сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора, или имеющих значение для такого исполнения.

4.2. Заказчик обязуется полно и своевременно производить платежи по Договору

4.3. В случае внесения изменений в Список Потребителей (Приложение №1), Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя с предоставлением соответствующих изменений в письменной форме.

4.4. Заказчик обязуется информировать Потребителей согласно Списка о порядке и условиях оказания медицинских услуг Исполнителем.

4.5. Заказчик обеспечивает исполнение Потребителями п.п.3.8. и 3.9. настоящего Договора, а также предоставление Потребителями согласия на обработку Исполнителем их персональных данных, включая сведения о каждом обращении Потребителя к Исполнителю за получением медицинских услуг, сведения о каждой полученной Потребителем медицинской услуге и ее стоимости.

4.6. Заказчик обязуется полно и своевременно производить оплату оказываемых медицинских услуг.

4.7. Заказчик вправе:

- требовать от Исполнителя своевременного оказания Потребителям медицинских услуг надлежащего качества;
- ознакомиться с документами, подтверждающими право медицинской организации на данный вид деятельности;
- проверять правильность выставленных счетов с Прейскурантом на медицинские услуги и с размером фактически выполненных услуг;
- проверять выполнение Исполнителем требований и условий настоящего Договора.

4.8. Потребитель имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и

медицинских изделиях, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5. Абонементы и медицинские программы

5.1. Под абонементом в контексте Договора понимается документ, удостоверяющий право Потребителя в течение определенного периода пользоваться услугами Исполнителя.

5.2. Под медицинской программой в контексте Договора понимается комплекс медицинских услуг Исполнителя, которые вправе получить Потребитель, приобретающий данную медицинскую программу.

5.3. Период действия абонементов и медицинской программы, объем предоставляемых ими услуг, а также иные существенные условия указываются в программе абонементов (описании медицинской программы).

5.4. Приобретение Заказчиком для Потребителя абонементов (медицинской программы) и его использование допускается только при условии подписания этим Потребителем Договора платных медицинских услуг и означает согласие Потребителя с условиями абонементов (медицинской программы).

5.5. Заказчик имеет право в любое время приобрести один или несколько видов абонементов (медицинских программ), реализуемых Исполнителем.

5.6. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за абонемент, не возвращаются, в том числе и в случаях, когда Потребитель не обращался за медицинскими услугами.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется исходя из Прейскуранта, действующего на момент оказания услуг указывается в выставленных Исполнителем счетах, а также актах выполненных работ (оказанных услуг), выставленных Исполнителем в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг. НДС не облагается (основание: пп.2 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ).

6.2. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком на условиях предоплаты в размере 100% подлежащей оплате суммы, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем. В случае превышения суммы авансового платежа по причине оказания дополнительных медицинских услуг, оказанных по медицинским показаниям, Исполнителем выставляется дополнительный счет на оплату на основании акта выполненных работ (оказанных услуг).

6.3. Оплата за медицинские услуги производится Заказчиком безналичным способом на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем списания денежных средств, внесенных в качестве аванса, депозита или в счет абонементов Заказчика (при их наличии).

6.5. Не позднее 10 числа каждого месяца Исполнитель направляет в адрес Заказчика документы за предыдущий месяц: акт приема-передачи оказанных услуг, реестр оказанных услуг, счет на оплату оказанных услуг.

6.6. Заказчик направляет Исполнителю подписанный со своей стороны акт приема-передачи услуг либо мотивированный отказ от его подписания не позднее 10 (десяти) дней с момента его получения от Исполнителя. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Стороны урегулируют разногласия в течение 5 (пяти) рабочих дней. Если в течение 10 (десяти) календарных дней после получения акта Заказчиком от последнего не поступят мотивированные возражения или отказ от его подписания, услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате на основании одностороннего акта.

6.7. Заказчик имеет право передать Исполнителю в качестве депозита для оплаты в будущем медицинских услуг в рамках Договора денежные средства (не менее 50 000 рублей) на срок действия договора. В экстренных ситуациях при недостаточности средств на депозите для оказания медицинских услуг Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в течение трех

рабочих дней. При полном списании денежных средств с депозита за оказанные услуги и отказе в восстановлении депозита, Заказчик оплачивает услуги на условиях п.п.6.1, 6.2. Договора.

6.8. В тех случаях, когда Заказчик приобретает один из видов абонементного обслуживания, стоимость такого абонемента покрывает стоимость оказываемых Заказчику услуг в соответствии с программой абонемента в течение всего срока действия абонемента. При оказании Заказчику услуг, не входящих в программу абонемента, такие услуги оплачиваются Заказчиком отдельно на условиях п.п.6.1, 6.2. Договора.

6.9. Если медицинские услуги фактически не оказаны, предварительно оплаченные денежные средства (за вычетом стоимости фактически понесенных расходов) подлежат возврату Заказчику на основании письменного заявления последнего. Проценты на данные денежные средства не начисляются независимо от периода их использования Исполнителем. Правила о возврате денежных средств не применяются к абонементам, если иное не предусмотрено программой абонемента.

6.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант на медицинские услуги с предварительным уведомлением Заказчика не менее, чем за 20 дней до вступления в силу соответствующих изменений.

6.11. Стороны производят сверку расчетов по взаимному требованию.

7. Конфиденциальность

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителей за медицинскими услугами, состоянии их здоровья, диагнозе заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и лечении Потребителей (врачебную тайну).

7.2. Исполнитель сообщает Заказчику сведения об оказанных в рамках Договора медицинских услугах при условии получения согласия Потребителя на передачу Заказчику его персональных данных (включая сведения о каждом обращении Потребителя к Исполнителю за получением медицинских услуг, сведения о каждой полученной Потребителем медицинской услуге и ее стоимости).

7.3. С предварительного согласия Потребителя или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам в интересах обследования и лечения Потребителя.

7.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя, допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель возмещает Заказчику убытки, причиненные последнему ненадлежащим исполнением настоящего Договора.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком или Потребителем условий Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.4. Если Исполнитель оказал медицинские услуги на высоком профессиональном уровне в соответствии с условиями настоящего договора и приложений к нему, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания медицинских услуг оказанными ненадлежащим образом.

8.5. При просрочке оплаты услуг Заказчик обязуется уплатить Исполнителю по требованию последнего пени за просрочку оплаты в размере 0,2% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате услуг.

8.6. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно произошло в результате действия обстоятельств

непреодолимой силы (форс-мажор). Обязанность по доказыванию таких обстоятельств лежит на стороне, выполнению обязательств которой они препятствуют.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение 1 (одного) года.

9.2. Если за 10 дней до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о намерении его прекратить, договор считается продленным на следующий год. Количество пролонгаций настоящего Договора не ограничено.

9.3. Все документы, переданные сторонами друг другу посредством электронной почты, имеют юридическую силу и принимаются к исполнению, при этом оригиналы документов должны быть представлены дополнительно.

9.4. Во всем, что не оговорено Договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

9.5. Все изменения и дополнения к Договору должны быть оформлены в письменном виде и скреплены подписями сторон. Все сканкопии документов, переданных сторонами друг другу посредством электронной почты, имеют юридическую силу и принимаются к исполнению, при этом оригиналы документов должны быть представлены дополнительно.

9.6. Договор может быть расторгнут как по соглашению сторон, так и в одностороннем порядке с обязательным уведомлением другой стороны не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней.

9.7. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров, с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента получения ее Стороной. При невозможности достижения взаимного согласия, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.8. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, и по одному экземпляру - для Заказчика и Потребителя.

9.9. Каждое из приложений к Договору является его неотъемлемой частью.

10. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик:

ИП Никишкина Александра
Олеговна
ИНН 631909405890
ОГРНИП 323632700024660
р/с 40802810854400058185
к/с 30101810200000000607
ПАО Сбербанк России
БИК 043601607
ОКПО 2025853319
ОКТМО 36401386000

Исполнитель:

ОАО «Санаторий им. В.П. Чкалова»
Юридический адрес: 443031, РФ, г.
Самара, Барбошина поляна, 9 просека.
ОГРН: 1026301708520
ИНН/КПП 6319015789/631901001
р/с 40702810829390001875 Филиал
«Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК» г.
Нижний Новгород
к/сч. 30101810200000000824
БИК: 042202824
e-mail: buh@schkalova.ru.
Тел., факс: 97-38-93

Генеральный Директор

_____/ А.О. Никишкина

_____/ Д. В. Измайлов